

令和 8 年 1 0 月 2 日

報道機関各位

青森県東青地域連携事務所

クルーズ客の観光消費拡大に向けて取り組んでいます

〔 函館市との連携による相互情報発信  
店舗向け「おもてなしリーフレット」の作成 〕

このことについて、関係機関等との連携のもと、下記のとおり実施しますので、取材及び報道等についてご協力をよろしくお願いいたします。

記

1 函館市との連携による相互情報発信

(1) 目的

青森港に寄港するクルーズ客に本県の情報を事前に届け、観光満足度の向上と観光消費の拡大を図るため、青森港とクルーズ船の寄港が前後することが多い函館港と連携し、相互に観光情報を発信する取組を新たに実施します。

(参考) 青森港におけるクルーズ船の寄港回数及び函館港への前後の寄港の状況 (単位：回)

|                    | 2024 年 (令和 6 年) | 2025 年 (令和 7 年) | 2026 年 (令和 8 年) |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 寄港数 (全体)           | 3 6             | 4 1             | 4 2             |
| 前日または翌日が函館港の寄港数    | 1 7             | 2 1             | 2 3             |
| 前日が函館港の寄港数 (函館→青森) | 8               | 1 1             | 9               |
| 翌日が函館港の寄港数 (青森→函館) | 9               | 1 0             | 1 4             |

※2026 年の寄港数 (全体) は R8. 10. 1 時点の見込であり、リーフレットに掲載している寄港数と異なります。

(2) 実施日及び実施場所

①青森港 (函館の情報発信を実施)

- ・実 施 日 10 月 8 日 (木)、10 月 23 日 (金)、10 月 30 日 (金)
- ・実施場所 青森港国際クルーズターミナル (ターミナルホール内)

②函館港 (青森の情報発信を実施)

- ・実 施 日 10 月 12 日 (月・祝)、10 月 13 日 (火)、10 月 30 日 (金)
- ・実施場所 函館クルーズターミナル内

### (3) 内容

各ターミナルにおいて、観光PR動画の放映、各種観光パンフレット・マップ等の配架、観光情報サイトへの誘導（二次元コードの掲示）等を行います。

函館港における青森の情報発信では、本県の各種観光情報のほか、青森市新町商店街振興組合が新たに作成した商店街の英語版マップを配架します。

### (4) 取材について

各ターミナルで取材可能日時や申込先などが異なりますので御留意願います。

#### ①青森港国際クルーズターミナル（函館の情報発信）

|                    |                                                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取材可能日時             | 令和8年10月8日(木) 12:30～14:30                                                                                             |
| 取 材 申 込            | ・取材を希望する場合は <u>事前申込</u> が必要です。<br>・ <u>10月5日(月) 17:00 までに</u> メール又は電話にてお申込ください（所属名、所在地、氏名、当日の連絡先、駐車場使用の有無をお知らせください）。 |
| 身 分 証 等            | ・実施場所は制限区域であるため、入場する際、本人確認が必要となります。<br>・顔写真付き身分証（マイナンバーカード、運転免許証、社員証等）を持参してください（名刺不可）。                               |
| 撮 影 上 の<br>注 意 点 等 | ・ターミナルホール内では、実施場所以外撮影しないでください。<br>・乗船口付近が映りこまないように撮影してください。                                                          |
| そ の 他              | ・取材申込後に、ターミナル案内図、駐車許可証等をメールにて送付します。                                                                                  |
| 申 込 先              | 青森県東青地域連携事務所 地域支援課 楠美・長尾<br>(TEL : 017-734-9412 E-mail: hi-renkei@pref.aomori.lg.jp)                                 |

#### ②函館クルーズターミナル（青森の情報発信）

|                    |                                                                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取材可能日時             | 令和8年10月13日(火) 11:00～13:00                                                                                                                   |
| 取 材 申 込            | ・取材を希望する場合は <u>事前申込</u> が必要です。<br>・ <u>10月9日(金) 12:00 までに</u> メール又は電話にてお申込ください（所属名、所在地、氏名、当日の連絡先をお知らせください）。                                 |
| 身 分 証 等            | ・実施場所は制限区域であるため、入場する際、本人確認が必要となります。<br>・顔写真付き身分証（マイナンバーカード、運転免許証、社員証等）を持参してください（名刺不可）。<br>・取材前に「関係者証」をお渡ししますので、ターミナル内のインフォメーションデスクにお越しください。 |
| 撮 影 上 の<br>注 意 点 等 | ・ターミナル内では、実施場所以外撮影しないでください。<br>・手荷物検査等が映りこまないように撮影してください。                                                                                   |
| そ の 他              | ・駐車場については、取材申込の際に別途ご案内します。                                                                                                                  |
| 申 込 先              | 函館市港湾空港部港湾空港振興課 池田・國分<br>(TEL : 0138-21-3493 E-mail: port-dev@city.hakodate.hokkaido.jp)                                                    |

## 2. 店舗向け「おもてなしリーフレット」の作成

### (1) 目的

クルーズ客の受入れに意欲のある店舗を後押しし、受入態勢の充実を図るため、店舗の取組事例やお役立ち情報などをまとめたリーフレットを作成し配布しました。

### (2) 内容

#### ①リーフレットの名称

「クルーズ客おもてなし実践ガイド AOMORI CRUISE GUIDE」

#### ②規格 A 3・二つ折り（4 ページ構成）

#### ③主な掲載内容

- ・店舗の取組事例紹介… 3 店舗（虹色工房 1 chi®、葛西商店、自家焙煎の店マロン）  
（SNS の発信効果、翻訳アプリの活用、青森らしい品揃え、外国語メニュー など）
- ・お役立ち情報…クルーズ客のおもてなしに役立つ各種情報を掲載。  
（翻訳アプリの使い方、接客英語ワンフレーズ など）
- ・アンケート調査結果（概要）…令和 7 年度に実施した調査の主な結果を紹介。
- ・年間寄港スケジュール…令和 8 年に青森港に寄港するクルーズ船の一覧を掲載。

### (3) 配布先

青森市中心商店街の各店舗や希望する店舗等。



| 報道機関用提供資料（連絡先） |                  |
|----------------|------------------|
| 担当部署           | 東青地域連携事務所        |
| 担当者名           | 地域支援課長 楠美 太助     |
| 電話番号           | 017-734-9412（直通） |
| 報道監            | 東青地域連携事務所長 山口 郁彦 |